

**Algemene voorwaarden dnata (versie januari 2021)**

In onderhavige algemene voorwaarden worden volgende begrippen gehanteerd:

-Dienstverlener: afhandelaar dnata nv gevestigd te Bedrijvenzone Machelen-Cargo, gebouw 703, 1830 Machelen, België – KBO Brussels – BE0699 474 522;

-Opdrachtgever: de wederpartij die met de dienstverlener een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan een luchtvaartmaatschappij, expediteur, agent of iedere andere natuurlijke of rechtspersoon zijn.

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen, bestellingen van en overeenkomsten met de dienstverlener ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de opdrachtgever. Door het ondertekenen "voor akkoord" van de bijlage aan de algemene voorwaarden of door bevestiging via e-mail van de tarieven, bevestigt de opdrachtgever kennisname en aanvaarding van de algemene voorwaarden van de dienstverlener. In geval van betaling van een voorschot bevestigt eveneens de opdrachtgever impliciet kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met onze algemene voorwaarden.

In geval van interpretatieproblemen hebben onze Nederlandstalige algemene voorwaarden voorrang op onze algemene voorwaarden in andere talen.

De Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk voor de ondertekening van een overeenkomst, kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden, deze te begrijpen, ze te aanvaarden, en er een exemplaar van te bezitten.

**Artikel 2 Toepasselijkheid andere voorwaarden**

2.1 Voor de navolgende diensten gelden, naast het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, de daarbij vermelde verdragen en voorwaarden, telkens in de laatste versie, welke voorwaarden op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever zullen worden toegezonden:

- voor vervoer van zaken over de weg, daaronder inbegrepen het verplaatsen van zaken op het luchthaventerrein, ook al wordt er gebruik gemaakt van verschillende transportmiddelen: het CMR-Verdrag (ondertekend te Genève op 19 mei 1956 (B.S. 8 november 1962) en het Protocol bij het CMR-Verdrag, ondertekend te Genève op 5 juli 1978 (B.S. 20 oktober 1983), de Belgische Wet van 3 mei 1999 betreffende het vervoer van zaken over de weg (B.S. 30 juni 1999), evenals de algemene voorwaarden voor het wegvervoer van de Koninklijke Federatie van Belgische Transporteurs & Logistieke Dienstverleners (FEBETRA);
- voor expeditiewerkzaamheden waaronder met name het verzorgen van douaneaangiften: de Algemene Belgische Expeditievoorwaarden 2005, gepubliceerd in de bijlage tot het Belgisch Staatsblad d.d. 24 juni 2005 onder nr. 05090237. De Expeditievoorwaarden zijn online terug te vinden op [www.vea-antwerpen.be](http://www.vea-antwerpen.be). Een bijkomende kopie kan dnata op eerste verzoek toezenden.

2.2 In geval van strijdigheid van de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden met deze Algemene Voorwaarden hebben deze Algemene Voorwaarden voorrang. In geval van strijdigheid van deze Algemene Voorwaarden of de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden met het model Standard Ground Handling Agreement van IATA inclusief bijbehorende Annexen, prevaleert deze laatstgenoemde overeenkomst.

**Artikel 3 Aanbiedingen, offertes, orderbevestiging**

Ongeacht de vorm waarin deze zijn uitgebracht, zijn alle door dnata gedane aanbiedingen en offertes vrijblijvend. Door de Opdrachtgever kunnen geen rechten worden ontleend aan door dnata gedane aanbiedingen en offertes. Afwijkingen van aanbiedingen binden dnata slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Na totstandkoming van de overeenkomst wordt dnata door mondelinge mededelingen of afspraken slechts gebonden indien onmiddellijk schriftelijke bevestiging door dnata is gevolgd, tenzij anders is overeengekomen. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor enige toekomstige opdracht.

**Artikel 4 Prijzen en Tarieven**

4.1. De overeengekomen tarieven zijn exclusief BTW.

4.2. Voor onvoorziene werkzaamheden, - zoals onder meer bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden - kan door dnata in onderling akkoord met de Opdrachtgever steeds een extra – naar billijkheid – vast te stellen vergoeding in rekening worden gebracht.

4.3. De bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen tarieven gelden tot het einde van het kalenderjaar waarin de overeenkomst is gesloten, behoudens anders bepaald. Voor het einde van dat kalenderjaar zal een nieuw overzicht met de dan geldende tarieven voor het volgende jaar worden verzonden aan alle belanghebbenden. Het actuele overzicht van de tarieven is op aanvraag beschikbaar bij dnata, in casu bij de Office Manager, Custom Service Manager.

4.4. Prijswijzigingen als gevolg van kosten- en prijsontwikkeling, welke gebruikelijk zijn of verbonden zijn aan de aard van werkzaamheden, kunnen, na overleg met de Opdrachtgever, worden doorberekend. dnata dient naar billijkheid vastgestelde prijswijzigingen voor te stellen. Naar billijkheid vastgestelde prijswijzigingen door dnata kunnen geen grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst door de Opdrachtgever.

4.5. De tarieven van dnata zijn gebaseerd op aan haar aangeleverde informatie door de Opdrachtgever. De tarieven verliezen hun rechtsgeldigheid indien deze informatie voor of achteraf foutief blijkt te zijn. Eventuele extra kosten, heffingen, toeslagen, accijnzen, taksen, retributies, tol, belastingen, douanerechten, of eender welke ander bedrag dat bijkomend zou zijn ontstaan, is voor rekening van de Opdrachtgever.

**Artikel 5 Duur en einde van de overeenkomst**

5.1. Indien de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is deze opzegbaar, mits de opzegging schriftelijk geschiedt en met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient steeds te geschieden via e-mail naar [contracts@dnata.be](mailto:contracts@dnata.be).

5.2. In aanvulling op de wettelijke bepalingen en de relevante bepalingen in de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden, kan dnata in de navolgende gevallen de overeenkomst onmiddellijk, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk beëindigen, of de uitvoering ervan opschorten, zonder dat dnata tot enige schadevergoeding is gehouden:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan dnata omstandigheden ter kennis komen die dnata goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien dnata de Opdrachtgever in overeenstemming met artikel 7 heeft verzocht om zekerheid te stellen en de Opdrachtgever hier niet aan voldoet;
- indien er beslag op het vermogen van de Opdrachtgever wordt gelegd of indien hij een verzoek tot WCO heeft aangevraagd;
- in geval Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of met betrekking tot Opdrachtgever een faillissement is ingediend;
- in geval Opdrachtgever wordt geliquideerd of ontbonden of haar onderneming staakt;

-indien de Opdrachtgever anderszins in verzuim is met het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

5.3 In geval van beëindiging van de overeenkomst worden de vorderingen van dnata op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 6 Toegang tot het terrein**

- 6.1. dnata zal de Opdrachtgever en de door deze aangewezen personen voor rekening en voor risico van de Opdrachtgever toegang verlenen tot het terrein, zulks met inachtneming van de te vervullen douane-, beveiligings- en andere van overheidswege voorgeschreven formaliteiten.
- 6.2. Voor hen aan wie dnata toegang verleent gelden minstens de volgende voorwaarden, behoudens een overeengekomen dienstverleningsovereenkomst tussen beide partijen: alle personen die het bedrijfsterrein van dnata betreden dienen zich te houden aan het reglement van dnata, dat verkrijgbaar is bij Office of de Office Manager van het bedrijfsterrein van dnata. In beginsel wordt alleen toegang verleend gedurende gewone werktijden en onder geleide. Eventueel aan het bezoek verbonden kosten van begeleiding moeten door de Opdrachtgever aan dnata worden vergoed. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle bewezen schade direct of indirect door de bezoekende personen veroorzaakt. Toegang tot het bedrijfsterrein van dnata geschiedt voor eigen rekening en op eigen risico. Iedere aansprakelijkheid van dnata voor schade of verlies, verband houdende met de aanwezigheid van personen en/of zaken op het bedrijfsterrein van dnata is uitgesloten.
- 6.3. De Opdrachtgever zal dnata vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel dnata als de Opdrachtgever, die verband houden met schade voortvloeiend uit de vorige leden.

#### **Artikel 7 In ontvangsteneming en aflevering van zaken**

- 7.1. Indien partijen zijn overeengekomen dat het laden of lossen van enig vervoermiddel zal geschieden door personeel van dnata, zal de Opdrachtgever ervoor dienen zorg te dragen dat dnata duidelijk en tijdig genoeg aanwijzingen ontvangt omtrent de wijze van laden en lossen en – indien bij aanlevering een lading uit meerdere partijen bestaat – welke goederen tot welke van de afzonderlijke partijen behoren.
- 7.2. Indien de Opdrachtgever tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van voldoende aanwijzingen als bedoeld in het voorgaande lid en als gevolg daarvan ladingen door elkaar zijn geraakt of verkeerd zijn geladen of gelost, is de Opdrachtgever een afzonderlijke vergoeding aan dnata verschuldigd voor het eventueel sorteren of andere wijze van laden of lossen van de betrokken ladingen. dnata is nimmer aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook welke mocht voortvloeien uit door elkaar geraakt zijn of voor het niet op de juiste wijze geladen of gelost zijn van bedoelde ladingen.
- 7.3. Alle laad- en/of loswerkzaamheden die door dnata, haar personeel of andere uitvoerders worden uitgevoerd, geschieden geheel voor risico van de Opdrachtgever. Behoudens en voor zover hiervan krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsregeling van mag worden afgeweken, is dnata nimmer aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of als gevolg van deze laad- en/of loswerkzaamheden.
- 7.4. Met betrekking tot aflevering van zaken die deel uitmaken van importzendingen, levert in alle gevallen de daarop betrekking hebbende uitslagbon of vrachtbrief ten opzichte van de Opdrachtgever, diens agent of vertegenwoordiger volledig bewijs op van de staat waarin die zaken zich ten tijde van de aflevering bevonden. Hierbij geldt dat een uitslagbon of vrachtbrief zonder bemerkings bewijst dat de in dat bewijs omschreven zaken in goede en complete staat zijn afgeleverd.

#### **Artikel 8 Omschrijving van zaken en verstrekken van inlichtingen**

- 8.1. Aandiening van zaken en voorschriften betreffende tijdelijke opslag, bewaring en behandeling moeten geschieden, resp. verstrekt worden, met vermelding van een juiste en volledige schriftelijke omschrijving van de zaken, zoals onder andere de waarde, het aantal colli, het bruto gewicht en voorts alle bijzonderheden die van dien aard zijn dat dnata niet tot de tijdelijke opslag en /of bewaring zou zijn over gegaan, dan wel de overeenkomst niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben gesloten indien dnata van de ware stand van zaken had kennis gedragen.
- 8.2. Indien zaken onderworpen zijn aan douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten die in verband hiermede noodzakelijk zijn te verstrekken, teneinde dnata in staat te stellen de desbetreffende opgave te doen om aan die bepalingen of voorschriften te voldoen.
- 8.3. Opdrachtgever is tegenover dnata aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit onjuiste en/of onvolledige omschrijvingen, aanduidingen of mededelingen, alsmede het niet en/of niet tijdig verstrekken van alle inlichtingen en documenten die in verband met verplichtingen inzake douane- en accijnsbepalingen of aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege gegeven dienen te worden.
- 8.4. Opdrachtgever is tegenover dnata aansprakelijk voor alle kosten en schade, ontstaan als gevolg van het feit dat met betrekking tot zaken, die door of namens de Opdrachtgever aan dnata zijn aangeboden, sprake is van niet voldoen aan regelgeving inzake douane en/of accijns dan wel aan belastingvoorschriften of andere regelgeving van overheidswege, daaronder begrepen veiligheidswetgeving.

#### **Artikel 9 Controle en onderzoek van zaken**

- 9.1. Het onderwerpen door dnata van zaken aan een onderzoek door het fysiek openen van de verpakking, dan wel door inspectie met behulp van X-ray of andere detectiemiddelen, geschiedt in beginsel alleen op verzoek van de Opdrachtgever. dnata is echter te allen tijde bevoegd, doch nimmer verplicht, om op eigen initiatief zodanig onderzoek te verrichten indien naar haar mening dit om veiligheidsredenen wenselijk is.
- 9.2. dnata is niet verplicht toestemming te verkrijgen van de Opdrachtgever indien zij van overheidswege verplicht is de zaken aan een onderzoek te onderwerpen, dan wel wordt verzocht bijstand te verlenen ten behoeve van een controle welke van overheidswege, of in het kader van enige wettelijke verplichting (luchtvaartwet, douanewetgeving etc.) wordt uitgevoerd.
- 9.3. Ieder onderzoek als bedoeld in dit artikel geschiedt geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Alle met het uitvoeren van een dergelijk onderzoek verband houdende kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Artikel 10 Rechten, kosten en belastingen**

- 10.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, schade, bijdragen, belastingen, interesten, boetes, straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen schade wegens niet, niet tijdig of niet juist voldoen aan douaneformaliteiten. Een en ander voor zover op enigerlei wijze verband houdend met de uitvoering door dnata van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 10.2. Indien dnata het nodig acht om van de door de overheid opgelegde belastingen, rechten, bijdragen, heffingen, boetes en/of andere lasten of kosten, hoe ook genaamd, procedures te voeren of rechtsmaatregelen te nemen, dan wel indien de Opdrachtgever aan dnata zulke procedures of rechtsmaatregelen verzoekt te voeren of te nemen en dnata zulk een verzoek inwilligt, zullen de daaruit voortvloeiende werkzaamheden en kosten met inbegrip van de kosten inzake juridische en/of fiscale en/of andere door dnata noodzakelijk geachte adviezen of bijstand, voor rekening en risico zijn van de Opdrachtgever. Voordat

dnata overgaat tot het voeren van procedures of het nemen van rechtsmaatregelen als in dit artikel bedoeld, zal dnata trachten hieromtrent overleg te voeren met, dan wel instructies te verkrijgen van, de Opdrachtgever of direct belanghebbende.

- 10.3. Indien dnata optreedt of is opgetreden als fiscaal vertegenwoordiger, zijn alle door dnata verschuldigde belastingen, rechten, bijdragen en andere heffingen, alsmede boetes, rente, kosten, hoe ook genaamd, of schadevergoedingen voor rekening van Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht om deze bedragen op eerste verzoek van dnata te voldoen.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 11.2. dnata aanvaardt aansprakelijkheid voor schade aan of – geheel of gedeeltelijk – verlies van aan haar toevertrouwde zaken met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald, echter onder het nadrukkelijke voorbehoud dat de Opdrachtgever terzake zodanige schade of verlies schriftelijk bij dnata heeft geprotesteerd binnen 14 kalenderdagen na de dag, volgend op die waarop de Opdrachtgever de schade of het verlies heeft ontdekt c.q. met het bestaan daarvan is bekend geworden of had moeten ontdekken.
- 11.3. Bij gebreke van zodanig schriftelijk en tijdig uitgebracht protest, aanvaardt dnata slechts aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van zaken indien en voor zover die het gevolg is van door Opdrachtgever te bewijzen opzettelijk of bewust roekeloos handelen van de directie dan wel leidinggevenden van dnata.
- 11.4. dnata is slechts aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld van dnata, haar personeel dan wel uitvoerders. De aansprakelijkheid van dnata is in alle gevallen beperkt tot de bedragen vermeld in de toepasselijke wetgeving, in het bijzonder het CMR Verdrag en/of de Expediteursvoorwaarden.
- 11.5. De door dnata te vergoeden schade zal nooit meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij het ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
- 11.6. dnata is niet gehouden tot vergoeding van immateriële schade en/of gevolgschade, zoals bedrijfsschade of winstderving, op welke manier dan ook veroorzaakt, inclusief schade veroorzaakt door vertraging of enig ander nadeel alsmede schade ten gevolge van adviezen van dnata.
- 11.7. Bij zaken die op open terrein zijn opgeslagen of die alleen op open terrein opgeslagen kunnen worden of waarvoor het bij dnata gebruikelijk is deze op open terrein op te slaan, is iedere aansprakelijkheid van dnata voor schade, mogelijkerwijs verband houdende met zodanige opslag, uitgesloten.
- 11.8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle bewezen schade ontstaan door of verband houdend met de aan dnata toevertrouwde zaken, c.q. de aard dan wel verpakking daarvan, zoals met name schade veroorzaakt door de verwezenlijking van het gevaar verbonden aan gevaarlijke stoffen, dan wel verbonden aan in de zaken verborgen explosieven of andere voorwerpen en stoffen die de veiligheid van personen of zaken in gevaar kunnen brengen.
- 11.9. Enige rechtsvordering inzake de aansprakelijkheid, op welke grond zij ook steunt, kan door Opdrachtgever of een derde slechts worden gesteld binnen de grenzen van de door dnata gesloten overeenkomst. Ingeval dnata door derden buiten overeenkomst wordt aangesproken voor enige schade die op enigerlei wijze verband houdt met de uitvoering van de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst door dnata, haar personeel en uitvoerders, is Opdrachtgever gehouden dnata op eerste verzoek te vrijwaren voor alle gevolgen van zodanige aanspraken van derden.

### **Artikel 12 Verzekeringen**

dnata heeft de nodige verzekeringen afgesloten en deze kunnen enkel worden aangesproken voor zover bewezen is door de Opdrachtgever dat dnata in haar verplichtingen is tekortgeschoten en waarvoor ook eveneens dekking is voorzien.

### **Artikel 13 Verjaring en verval**

- 13.1. Onverminderd enige dwingendrechtelijke toepasselijke bepaling, verjaart elke vordering jegens dnata door het enkele verloop van zes maanden.
- 13.2. De verjaring, resp. het verval, loopt vanaf de dag volgende op die waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, dan wel bij gebreke daarvan vanaf de dag volgende op de dag dat de vordering is ontstaan. In ieder geval vangt de verjaring c.q. het verval aan met ingang van de dag volgend op die waarop de overeenkomst tussen partijen is geëindigd.

### **Artikel 14 Betaling en incassokosten**

De facturen van de dienstverlener zijn steeds betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, zonder disconto of korting. Bij ontstentenis van betaling binnen de overeengekomen termijn, zullen vanaf de vervaldag op het onbetaald bedrag van de betrokken factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling nalatighedsinteressen verschuldigd zijn gelijk aan de rente bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 (gewijzigd bij Wet van 22 november 2013) betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Eveneens is de opdrachtgever bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, ten titel van schadebeding een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van het op de vervaldag onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 150 EUR, onverminderd het recht van de dienstverlener een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van grotere werkelijk geleden schade.

De dienstverlener behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de opdrachtgever de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de opdrachtgever maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. Tevens vervallen alle toegestane kortingen bij het niet respecteren van deze algemene verkoopvoorwaarden.

De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorten van haar betalingsverplichting.

Ingeval de contractuele relatie beëindigd is, kan de dienstverlener schuldvergelijking toepassen tussen alle wederzijdse vaststaande vorderingen met de opdrachtgever, ongeacht het tijdstip waarop de betrokken schuldvorderingen opeisbaar zijn, conform de bepalingen van artikel 14 van de Wet Financiële Zekerheden van 15 december 2004.

De overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enz. zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de overeenkomst schade is opgetreden.

Elke klacht betreffende een factuur van dnata is slechts rechtsgeldig indien ze (i) schriftelijk per e-mail naar [contracts@dnata.be](mailto:contracts@dnata.be), (ii) omstandig gemotiveerd is en (iii) binnen een termijn van 8 werkdagen. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen/saldofacturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

### **Artikel 15 Retentie- en pandrecht**

- 15.1. dnata heeft jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt een retentierecht op alle gelden, zaken en documenten die zij in verband met de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst onder zich heeft en/of zal verkrijgen. De Opdrachtgever verleent dnata hierbij een conventioneel retentierecht waarbij de Opdrachtgever bevestigt over het beschikkingsrecht over de betrokken goederen te beschikken.

15.2. Alle zaken, documenten en gelden die dnata, uit welke hoofde dan ook, onder zich heeft en/of zal verkrijgen, strekken haar tot onderpand van haar vorderingen die zij ten laste van Opdrachtgever heeft en/of zal verkrijgen.

15.3. dnata is steeds gerechtigd om dit pand- en/of retentierecht tevens uit te oefenen voor hetgeen Opdrachtgever nog aan dnata verschuldigd mocht zijn in verband met voorgaande of andere overeenkomsten.

#### **Artikel 16 Zekerheden**

In aanvulling op hetgeen hieromtrent is bepaald in de in artikel 2.1 genoemde voorwaarden, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van dnata afdoende zekerheid stellen voor al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan dnata verschuldigd is en/of zal worden, daaronder begrepen bewaar- en opslagelden, (vracht)prijzen, rechten, belastingen en heffingen, premies en andere kosten die Opdrachtgever verschuldigd is of zal worden aan dnata, ten minste bestaande uit een bankgarantie. De voorwaarden van de bankgarantie dienen bevredigend te zijn voor dnata.

#### **Artikel 17 Overmacht**

Overmacht situaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover dnata geen controle heeft, bevrijden dnata, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de Opdrachtgever.

Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door de dienstverlener tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

#### **Artikel 18 Nietigheid**

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen dnata en de opdrachtgever de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

#### **Artikel 19 Wijzigingen**

Tenzij uitdrukkelijk anders voorzien in deze algemene voorwaarden, kunnen deze slechts gewijzigd of aangevuld worden door middel van een schriftelijke overeenkomst, ondertekend door de behoorlijk gemachtigde vertegenwoordigers van alle partijen. Deze wijzigingen zullen als bijlage bij onderhavige algemene voorwaarden gevoegd worden.

#### **Artikel 20 Kennisgevingen**

Alle mededelingen en kennisgevingen, vereist of toegelaten uit hoofde van huidige overeenkomst en/of haar uitvoering, dienen te gebeuren per gewoon schrijven of e-mail aan de adressen bij aanvang van de overeenkomst, of aan elk ander adres dat door één van de partijen minstens één maand op voorhand schriftelijk is meegedeeld aan de andere partijen per aangetekend schrijven, behoudens anders bepaald in een overeenkomst of offerte.

#### **Artikel 21 Verwerking persoonsgegevens**

dnata wordt in functie van de nieuwe Wet op de Verwerking van Persoonsgegevens (GDPR) aanzien als verwerkingsverantwoordelijke en dient hiermee zelf conform de GDPR-wetgeving te handelen.

#### **Artikel 22 Geschilbeslechting en toepasselijk recht**

Op alle contracten met de dienstverlener en leveringen en werken door de dienstverlener is enkel het Belgische recht van toepassing. Het Belgisch recht is van toepassing op deze overeenkomst. In geval van geschil dienen partijen zich te wenden tot de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de dienstverlener, tenzij een partij vooraf aan het Instituut voor Arbitrage ([www.euro-arbitration.org](http://www.euro-arbitration.org)) vraagt om een scheidsgerecht te vormen met één of drie scheidsrechters, te kiezen uit het tableau van [www.arbiters.be](http://www.arbiters.be). Het scheidsgerecht zal de Standard Dispute Rules van het Instituut voor Arbitrage toepassen. Deze overeenkomst vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.